

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych klientów, ich reprezentantów, pracowników i współpracowników (art. 13 i art. 14 RODO)

Zgodnie z art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) informujemy, jak przetwarzamy dane osobowe w związku ze współpracą handlową.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **ChillerSerwis Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Myszkowska 1/18, 03-553 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000991421, NIP 5242950191, REGON 523084791 (dalej: „ChillerSerwis”). Kontakt w sprawach danych osobowych: e-mail info@chillerserwis.com, tel. +48 536 577 385 lub pisemnie na adres siedziby. ChillerSerwis nie wyznaczyła inspektora ochrony danych.

2. Czyje dane przetwarzamy i skąd je mamy

Przetwarzamy dane osób fizycznych, które są naszymi klientami (np. przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność), a także dane osób reprezentujących klientów, ich pracowników i współpracowników wskazanych jako osoby kontaktowe, odbierające prace lub obecne na obiekcie. Jeżeli dane nie zostały przekazane przez Państwa bezpośrednio, otrzymaliśmy je od Klienta (Państwa pracodawcy lub zleceniodawcy) albo pozyskaliśmy z publicznych rejestrów (KRS, CEIDG) lub z korespondencji związanej z realizacją zlecenia.

3. Zakres danych

Przetwarzamy w szczególności: imię i nazwisko, stanowisko, nazwę i dane firmy, adres e-mail, numer telefonu, adres miejsca realizacji prac, podpis na protokołach i dokumentach, treść korespondencji, a także wizerunek i głos utrwalone na zdjęciach i nagraniach z przebiegu prac oraz treść opinii wpisanych w protokołach.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Przygotowanie oferty, zawarcie i wykonanie umowy z Klientem będącym osobą fizyczną	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa lub działania przed jej zawarciem)
Kontakt z osobami reprezentującymi Klienta i osobami kontaktowymi, realizacja i odbiór prac	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: sprawna realizacja umowy z Klientem)
Obowiązki księgowe, podatkowe oraz wynikające z przepisów o fluorowanych gazach cieplarnianych (dokumentacja czynności, wpisy do CRO)	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)
Dokumentowanie przebiegu i zakresu prac zdjęciami, nagraniami i zapisami elektronicznymi (§ 4 i § 16 OWH)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dowód należytego wykonania prac, obrona przed roszczeniami)
Publikacja zdjęć i nagrań z prac w celach marketingowych (§ 16 OWH)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO; wizerunek osoby rozpoznawalnej wyłącznie na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych)
Publikacja opinii wpisanej w protokole lub innym dokumencie (§ 16 ust. 6 OWH)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda wyrażona przez wpisanie opinii)
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami, windykacja należności	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
Marketing własnych usług, w tym kontakt w sprawie kolejnych przeglądów i ofert	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes); przysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z przepisami prawa komunikacji elektronicznej

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają nas w realizacji usług, w szczególności: spółkom współpracującym przy realizacji prac serwisowych (SKiC Sp. z o.o., ChillerTech Sp. z o.o.) i innym podwykonawcom, biurowi rachunkowemu i dostawcy systemu do fakturowania, dostawcom usług IT, poczty elektronicznej, hostingu i przechowywania plików w chmurze, firmom kurierskim i transportowym, kancelariom prawnym, a także organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. urząd skarbowy, Centralny Rejestr Operatorów). Opublikowane materiały i opinie są dostępne publicznie na naszych stronach internetowych i w portalach społecznościowych.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystamy z usług dostawców, którzy mogą przetwarzać dane poza EOG (np. usługi chmurowe Google, portale społecznościowe). Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (w tym EU-U.S. Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopię zabezpieczeń można otrzymać, kontaktując się z nami.

7. Okres przechowywania danych

- Dane związane z umową: przez czas jej realizacji, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń.
- Dokumentacja księgowa i podatkowa: przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
- Dokumentacja czynności przy urządzeniach z fluorowanymi gazami cieplarnianymi: przez okres wymagany przepisami.
- Zdjęcia i nagrania z prac: przez okres przedawnienia roszczeń, a materiały opublikowane do czasu ich usunięcia na żądanie, wniesienia skutecznego sprzeciwu lub cofnięcia zgody.
- Dane przetwarzane na podstawie zgody: do czasu jej cofnięcia.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, w tym wobec marketingu. Zgodę można cofnąć w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W celu skorzystania z praw prosimy o kontakt na adres info@chillerserwis.com.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przygotowania oferty, zawarcia i wykonania umowy oraz realizacji obowiązków prawnych. Brak danych kontaktowych może uniemożliwić realizację zlecenia.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.

11. Obowiązek Klienta

Klient przekazujący ChillerSerwis dane swoich pracowników, współpracowników lub reprezentantów zobowiązuje się przekazać im treść niniejszej informacji, w szczególności informację o rejestracji przebiegu prac zgodnie z § 16 OWH.